

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПОДАРЪЧЕН ВАУЧЕР

С настоящите Общи условия, на основание Глава 4, Раздел I от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), се уреждат взаимоотношенията на АВТОМОБИЛЕН СПОРТЕН КЛУБ "РАЛИ СКУУЛ-ПАВЕЛ ЖЕКОВ", за краткост „Академията“, с ЕИК: 176506318, със седалище и адрес на управление: гр. Сливен, ул. Братя Миладинови, бл. 12, ет. 8, ап. 40, адрес на електронна поща: rallyschool.jrs@gmail.com, Интернет страница: www.jrs.bg представлявано от Управителя Васил Павлов Жеков, телефон: +359 878 99 79 79, наричано по-долу за краткост „Сайт“, възникващи по повод сключване на договори за закупуване на подаръчен ваучер за услуги, резервацията на тези услуги и използването им, както и за покупката на стоки.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С използването на интернет сайта <https://jrs.bg/>, както и с възникването, развитието и прекратяването на всяко правоотношение, породено вследствие на използването на този сайт, Вие предоставяте Вашето съгласие и се обвързвате с настоящите Общи условия за ползване на Сайта, както и с всички други условия, регламентиращи отделни правоотношения, обусловени от неговото използване.

Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията на потребителите на интернет сайта <https://jrs.bg/> по повод сключването на договор от разстояние за закупуване на подаръчни ваучери, чрез интернет сайта.

II. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Договор от разстояние означава договор за закупуване на ваучер и/или стока, сключен между Академията и купувача, без едновременно физическо присъствие на търговеца и потребителя, чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора.

Потребител на интернет страница или сайт е всяко лице (потенциален купувач на предлаганите услуги), въвел електронния адрес или достигнало до интернет страницата или сайта чрез пренасочване от друг интернет сайт, и което, при наличие на интерес, извършва покупки на стоки и/или услуги по електронен път.

Купувач на ваучер е физическо или юридическо лице, което е закупило Ваучер по телефона или физически на място от Академията или чрез лично предаване от служител на Академията.

Ползвател на услугата е лице, което използва закупен от Сайта ваучер за резервация на услуги, предлагани от Академията.

Ползвател на ваучера може да бъде лице, чието име е изписано върху Ваучера и/или е получило Ваучера като подарък.

Случайно събитие е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.

Ваучерът, издаден от Академията не е платежно средство, не може да бъде използвано като такова и не може да се заменя за паричната му равностойност.

Визуално представяне на преживяванията (снимков материал и/или видео) на сайта <https://jrs.bg/> показва единствено вида активност, която се предлага от доставчика на услугата, а не представя реалното изпълнение на услугата от доставчика. Възможно е разминаване между осъществяването на услугата, вида екипировка и други, като се съобразят метеорологичните условия.

III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Академията предоставя за ползване на интернет потребителите платформа за онлайн пазаруване чрез Сайта си <https://jrs.bg/>, като при извършване на електронно изявление за сключване на договора за покупко-продажба, потребителят се съгласява с настоящите Общи условия, уреждащи закупуването на Ваучер, резервирането на услугата и използването ѝ.

IV. ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

1. Сайтът може да отправи предложение за закупуване на Ваучер чрез следните средства за комуникация от разстояние: адресирани и неадресирани печатни материали на Сайта; писмо до потребителя; радио; телевизия; видеотекст; Интернет; други средства, позволени от закона.

2. Преди Потребителят да бъде обвързан от Договор от разстояние, Сайтът предоставя следната информация, съгласно чл. 47 от ЗЗП:

а.) основните характеристики на предлаганата Услуга, съобразно използваното средство за комуникация и естеството на Услугата;

б.) наименованието на дружеството, собственик на Сайта;

в.) седалище и адреса на управление, телефонен номер, адрес на електронната поща и интернет страницата (ако е приложимо), за да може Потребителят да установи контакт бързо и да общува ефективно със Сайта;

г.) цената на Услугата с включени всички данъци и такси, както и всяка друга информация, отнасяща се до цената, която се изисква съгласно действащото законодателство; За юридически лица, цената се определя за всеки конкретен случай тъй като зависи от брой обучаващи се и е без включен ДДС.

д.) условията за плащане, доставка, изпълнение, срокът, в който Сайтът се задължава да изпрати закупения ваучер за подарък.

е.) срок и начин за упражняване правото на отказ от Договора от разстояние. Потребителят може да се откаже в срок от 2 седмици и сумата ще бъде възстановена по банков път.

Информацията по т. 2 ще бъде предоставяна на потребителите по ясен и разбираем начин, в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика.

3. Зареждайки заглавната интернет страница <https://jrs.bg/>, потребителят получава възможност да се запознае подробно с публикуваните оферти, като същият може да избира вида на Ваучера.

4. На Уебсайта се предлагат 4 вида ваучери:

а.) Ваучер за един час (предно или задно предаване)

б.) Ваучер за един ден Предно предаване

в.) Ваучер за един ден Задно предаване

г.) Ваучер за един ден Дрифт

Информация по т. 3 може да бъде предоставена след запитване на посочените телефони или на e-mail за кореспонденция.

5. Покупката на Ваучер може да се прави от регистриран и нерегистриран потребител, който съгласно настоящите Общи условия предоставя данните, необходими за сключване и изпълнение на договора.

6. В случай, че потребителят желае да закупи Ваучер от Сайта, той следва да попълни личните си данни, да маркира избрания курс, да сложи отметка, че е запознат с Общите условия и да натисне бутона „Заяви“. Ще последва обработване на съответната форма от Академията, която ще се свърже със заявителя, за да уточни начина на плащане и доставка.

V. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Сайтът предоставя следните възможности за заплащане на Ваучерите: банков превод, наложен платеж, както и заплащане в брой в Академията.

а.) Плащане по банков път - Заплащане на Ваучер по банков път може да бъде направено чрез банков превод или на каса, по банковата сметка на Уникредит Булбанк IBAN: BG30UNCR70001524332220 , Титуляр на сметката - СД ДАРИНИ-ВПД -ЖЕКОВИ

В основанието за плащане се посочват «ИМЕНАТА НА ПОЛЗВАТЕЛЯ» като плащането следва да бъде извършено до 24 часа след получаване на потвърждение на поръчката, по посочения телефон за контакт. След получено плащането или документ за неговото извършване, представител на Академията изпраща ваучера по вече потвърдения начин и срокове за доставка, когато е уговорена такава.

б.) Плащането на поръчания Ваучер може да се направи в брой, директно на представител на Академията при получаването му.

VI. НАЧИНИ НА ДОСТАВКА

Закупените Ваучери се доставят с куриер до физически адрес или до офис на куриер, получават се на място от Академията, а електронните ваучери се изпращат по електронна поща под формата на електронен ваучер.

Цената на доставката е посочена на отделен ред преди общата стойност на поръчката в „Обобщение на поръчката“, като цената за доставка е според ценоразписа на избрания доставчик/куриерска фирма. Цената, дължима за куриерската услуга, е валидна за доставки до посочен от Купувача на ваучера и/или адрес и не важи за случаи, в които се изисква доставка в точен час, празнични дни или други извънредни условия, при които куриерските услуги са със завишена цена. Академията не носи отговорност за закъснение на поръчка в случай, че същата е предадена навреме на куриерската фирма и закъснението се дължи на нея.

Потвърдената поръчка се изпраща на посочения адрес за доставка. При посочени от Купувача на ваучера неверен или сгрешен адрес, лице за контакти и/или телефон при извършване на поръчката, Академията няма задължение за изпълнение на поръчката, но има право да му бъдат възстановени от Купувача разходите за куриерски услуги.

Купувачът на ваучера следва да носи със себе си (физически) получения ваучер в деня, когато започва курса.

Купувачът следва незабавно да уведоми Академията при повреждане и/или загубване на ваучера. Академията не носи отговорност за закъснение на поръчка в случай, че същата е предадена навреме на куриерската фирма и закъснението се дължи на нея.

При отказ за получаване на поръчката, извън случаите описани по-долу, същият се счита за неоснователен и Купувачът на ваучера и/или Стоката дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката, както и разходи направени за опаковка.

В случай, че получателят не бъде намерен в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на поръчката в този срок, Академията се освобождава от задължението да достави поръчката и Купувачът на ваучера следва да му заплати направени разходи за куриерски услуги по доставка и връщане на поръчката, както и разходи направени за опаковка.

За доставка по електронна поща под формата на електронен ваучер Купувачът на ваучера носи изцяло риска от неполучаване на Ваучера по електронен път при грешно подаден от негова страна имейл адрес и/или блокиране на съобщението от пощата му или други технически причини, които не са по вина на Академията.

VII. СРОКОВЕ И УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА:

След като поръчката е предадена на куриер за доставка Купувачът на ваучера се уведомява по имейл, телефон или всеки възможен начин уговорен между двете страни.

Доставката на Ваучери, потвърден и заплатен или за който е изпратено платежно за заплащането ѝ до 17:00 ч. в работен ден, се извършва на следващия работен за София и страната.

Посочените срокове и условия за доставка важат за територията на Република България. За доставка извън страната, моля да се свържете с нас за повече информация.

VIII. ВАЛИДНОСТ НА ВАУЧЕРА

Валидността на ваучера е 6 /шест/ месеца.

Срокът на изтичане на валидността на всеки ваучер е отпечатана върху него.

Всеки ваучер може да се използва в рамките на своята валидност, изписана на ваучера. Резервации по ваучери с изтекла валидност не се правят. Такива ваучери са невалидни и услугите към тях не подлежат на изпълнение. Услугите към ваучери с изтекла валидност не се изпълняват.

Преди изтичане на валидността на ваучер Ползвателят има възможност да удължи неговия срок с до 1 /един/ месец, като за това се начислява допълнителна такса в размер на 80 /осемдесет/ лева.

IX. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАУЧЕРА И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА

Получателят на ваучера, за да резервира преживяване, трябва да уведоми Академията за предпочитанията си за ден и час, не по късно от 2 седмици преди изтичане на валидността на ваучера.

Ваучерът е персонализиран, т.е. върху него да е изписано името на конкретно лице, като същият не може да бъде преотстъпен на трето лице. Водещо при резервацията е имената изписани върху ваучера, който може да бъде използван еднократно.

Ако Получателят на Ваучера, направил резервация за дадена услуга, не бъде на мястото в резервирания ден и час, услугата се счита за предоставена.

Получателят на Ваучера е длъжен да се информира за условията за анулиране на резервацията или за промяна на уговорения ден и час.

Изпълнителят има право да откаже изпълнение на услугата в случай, че не са представени описаните в настоящия раздел документи или в случай че се усъмни в автентичността на Ваучера, както и да отмени изпълнението на услугата, поради възникнали непредвидени или извънредни причини.

X. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ. ПОЛИТИКА ПРИ ОТКАЗ И ПРОМЯНА НА ПОРЪЧКА

1. Купувачът на ваучера, който е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, на основание чл. 50 от ЗЗП има право да се откаже от договора от разстояние, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55, в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на договора от разстояние с Академията. Правото на отказ може да бъде упражнено само в случай, че задължително са изпълнени следните условия: Закупеният Ваучер да не е използван за резервация на конкретно преживяване.

2. В случай, че правото на отказ е упражнено, потребителят трябва да изпрати или предаде на Академията закупеният ВАУЧЕР в срок до 3-дни от датата, на която е съобщил за отказа от договора от разстояние.

3. Когато потребителят е упражнил правото си на отказ от договора от разстояние, Академията възстановява всички суми, получени от Купувача на ваучера, с изключение на разходите за доставка и банкови такси, удържани при превод, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора. Академията възстановява получените суми на посочена от потребителя банкова сметка.

4. Отказ на поръчка се приема писмено с електронно писмо, с попълнен и изпратен по електронната поща писмо за Упражняване на правото за отказ от Договор. Отказ, направен по телефона, не се приема за валиден.

5. Отказ или замяна на услуга в срока, предвиден в т.1, са невъзможни след направена резервация за използване на услугата.

6. В случай, че Академията не е в състояние да предостави закупената услуга, ползвателят на ваучера или получателят на услугата ще получи предложение за друга подобна услуга на същата стойност.

XI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АКАДЕМИЯТА

Сайтът се задължава в срока, посочен по-горе в настоящите Общи условия, да достави чрез куриерска фирма пратка, съдържаща закупения от потребителя ваучер за подарък или да изпрати по имейл закупения ваучер.

Сайтът се задължава в случай на отказ на Потребителя от договора за продажба от разстояние от настоящите Общи условия да възстанови всички суми, платени от Потребителя за ваучера за подарък, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора.

В случаите, когато Потребителят не е изпълнил изискванията за връщане на предоставения ваучер за подарък и е ползвал услуги, включени в него, до момента на отказа, Академията има право да откаже връщане на заплатените суми.

Академията е длъжна да възстанови получените суми по банков път на посочена от потребителя сметка.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Академията полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за потребителя, станала му известна по повод на регистрацията на последния, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

В регистрационната форма, попълвана от потребителя при регистрацията, Академията обозначава задължителния и/или доброволния характер на предоставяне на данните и

последниците от отказ за предоставянето им. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия, потребителят се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред. Потребителският профил, създаван при първоначалната регистрация, е с настройки по подразбиране даващи възможност за свободен достъп до личните данни обявени от потребителя.

Академията събира и използва информацията за потребителите, единствено за целите, предвидени в настоящите Общи условия.

С приемането на настоящите Общи условия потребителят се съгласява с обработването на личните му данни за целите на договора, сключван от разстояние.

Академията се задължава да не разкрива никаква лична информация за потребителя и да не предоставя събраната информация на трети лица – държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- е получило изричното съгласие на потребителя при регистрацията или в по-късен момент;
- информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;
- други посочени в закона случаи.

ХІІІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време от Академията, както самоинициатива, така и в изпълнение на предвидени в закон изисквания.

С потвърждаването на тези Общи условия потребителят-купувач заявява изричното си съгласие да заплати предварително цената изцяло по договора за покупко-продажба, който сключва посредством настоящата платформа въз основа на четирите оферти, поместена в нея, за закупуване на Ваучер.

Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да повлече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България. Спорове между страните по Договора от разстояние и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда на извънсъдебното разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство или пред компетентния съд.